



# DZIENNIK URZĘDOWY

## WOJEWÓDZTWA WIELKOPOLSKIEGO

---

Poznań, dnia 7 września 2021 r.

Poz. 6777

### UCHWAŁA NR XVI/92/2021 RADY GMINY NIECHANOWO

z dnia 30 sierpnia 2021 r.

#### **w sprawie przyjęcia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Niechanowo**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1372) oraz art. 19 ust. 3 i 5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) Rada Gminy Niechanowo, po zaopiniowaniu przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu – Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków z terenu Gminy Niechanowo, uchwala, co następuje:

**§ 1.** Uchwala się „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Niechanowo” o treści stanowiącej załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Traci moc uchwała Rady Gminy Niechanowo Nr IV/35/2019 z dnia 1 marca 2019r. w sprawie „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Niechanowo”.

**§ 3.** Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Niechanowo.

**§ 4.** Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Wielkopolskiego.

Przewodnicząca Rady  
(-) Bożena Jaworska

**Załącznik do uchwały XVI/92/2021  
Rady Gminy Niechanowo z dnia 30.08.2021**

**„Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy  
Niechanowo”**

**Rozdział I  
Przepisy ogólne**

**§ 1.**

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Niechanowo określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego realizującego zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz odbiorców usług.

**§ 2.**

1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o „ustawie” należy przez to rozumieć Ustawę z dnia 07 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (tj. Dz. U. z 2020r. poz. 2028 z późn. zm.).
2. Użyty w Regulaminie pojęciom należy przypisać znaczenie jakie nadają im akty wyższego rzędu, w tym ustawa.
3. Postanowienia Regulaminu odnoszące się do taryfy znajdują zastosowanie do taryfy tymczasowej w rozumieniu ustawy.

**Rozdział II**

**Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-  
kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

**§ 3.**

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnienia następującego minimalnego poziomu świadczonych usług:
  - 1) ciągłości i niezawodności dostawy wody do nieruchomości, dla której zawarto

- umowę, zgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci, w ilości nie mniejszej niż 0,5 m<sup>3</sup> na dobę, o ciśnieniu umożliwiającym użytkowanie wody nie mniejszym niż 0,1 MPa i nie większym niż 0,6 MPa, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych m.in. infrastrukturą i średnicą przyłącza wodociągowego oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy usług,
- 2) zapewnienia dostawy wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi i o parametrach nieprzekraczających wymienionych wartości: mętność (akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian). Zalecany zakres do 1 NTU; żelazo 200 [ug/dm<sup>3</sup>]; mangan 50 [ug/dm<sup>3</sup>]; barwa (akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian); smak i zapach (akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian); jon amonowy 0,5 [mg/dm<sup>3</sup>]; azotany 50 [mg/dm<sup>3</sup>]; pH 6-5 - 9,5; Escherichia coli 0 [jtk/100 ml]; Enterokoki 0 [jtk/100ml],
  - 3) ciągłości i niezawodności odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych z nieruchomości, dla której zawarto umowę, zgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych, m.in. strukturą i średnicą przyłącza kanalizacyjnego oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy usług, w ilości nie mniejszej niż 0,5 m<sup>3</sup> na dobę,
  - 4) zapewnienia utrzymania i prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych oraz posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przyłączy wodociągowych i przyłączy kanalizacyjnych,
  - 5) zakupu, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego.
2. Jeżeli umowa nie stanowi inaczej, poziom świadczonych usług, za które przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ponosi odpowiedzialność, stwierdza się w miejscu włączenia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej.

### **Rozdział III**

#### **Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług**

##### **§ 4.**

Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zgodnie z art. 6 ustawy.

##### **§ 5.**

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na podstawie wniosku sporządza umowę o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków. Wniosek, o którym mowa w zdaniu poprzednim wymaga zachowania formy pisemnej.

#### **§ 6.**

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia na swojej stronie internetowej obowiązujące taryfy.

#### **§ 7.**

Postanowienia umów zawieranych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjnych z odbiorcami usług nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych oraz postanowień Regulaminu.

### **Rozdział IV**

#### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

#### **§ 8.**

Długość okresu obliczeniowego określa umowa.

#### **§ 9.**

1. Zmiana taryf w tym wysokości i rodzaju cen i stawek opłat jak również grupy taryfowej, do której zaliczony został odbiorca usług wymaga podania taryf do publicznej wiadomości zgodnie z przepisami ustawy.
2. Stosowania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających z nowych prawidłowo podanych do wiadomości publicznej taryf nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokościach.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dołącza do umowy w chwili jej zawarcia aktualnie obowiązującą taryfę.

#### **§ 10.**

1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura.

2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są osoby również korzystające z poszczególnych lokali przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia odrębne faktury osobom korzystającym z tych lokali.

## **Rozdział V**

### **Warunki przyłączenia do sieci**

#### **§ 11.**

Podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do sieci składa do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej w formie pisemnej, które powinny zawierać co najmniej elementy wskazane w art. 19a ust. 4 ustawy, a także:

- 1) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody lub dostarczenia ścieków,
- 2) oświadczenie o przysługującym tytule prawnym do nieruchomości bądź korzystaniu z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym,
- 3) w przypadku wystąpienia w imieniu podmiotu ubiegającego się o przyłączenie przez pełnomocnika – do wniosku dołącza się pisemne upoważnienie wnioskodawcy dla pełnomocnika wraz z dowodem uiszczenia opłaty skarbowej od pełnomocnictwa,
- 4) datę i podpis osoby ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

#### **§ 12.**

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia wszystkim zainteresowanym w swojej siedzibie oraz na swojej stronie internetowej wzór wniosku o przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.

#### **§ 13.**

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wydaje warunki przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej, albo uzasadnia odmowę ich wydania w terminach i na zasadach określonych w art. 19a ust. 1, 2 i 5 ustawy.

#### **§ 14.**

1. Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej powinny zawierać:
  - 1) informację zawartą w art. 19a ust. 4 ustawy,
  - 2) parametry techniczne przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego,

- 3) miejsce przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej,
  - 4) miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, a także studzienek wodomierzowych lub kanalizacyjnych, ewentualnie wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej,
  - 5) sposób odbioru przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego,
  - 6) zawierać wykaz dokumentów, które odbiorca usług zobowiązany jest załączyć do protokołu odbioru przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego zgodnie z art. §17 pkt. 6.
2. Warunki przyłączenia do sieci, o których mowa w § 14 ust. 1 Regulaminu, powinny ponadto zawierać, co najmniej:
- 1) postanowienie, że są aktualne wyłącznie w stanie faktycznym i prawnym, dla którego zostały wydane,
  - 2) postanowienie, że nie stanowią podstawy prawnej do korzystania z nieruchomości osoby trzeciej, przez którą ma przebiegać przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne,
  - 3) w przypadku, jeżeli jest to uzasadnione warunkami prawidłowej eksploatacji przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego, obowiązek wybudowania urządzenia podnoszącego ciśnienie wody lub przepompowni ścieków.

#### § 15.

Każda nieruchomość powinna być przyłączona do sieci odrębnym przyłączem wodociągowym i przyłączem kanalizacyjnym.

### **Rozdział VI**

#### **Techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych**

#### § 16.

1. Dostępność do usług wodociągowo-kanalizacyjnych uzależniona jest od:
  - 1) istnienia urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego,
  - 2) możliwościami technicznymi urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo-

- kanalizacyjnego wynikającymi z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność źródeł wody) lub jej dostawy, jak również możliwości odbioru i oczyszczenia ścieków (wydajność oczyszczalni),
- 3) posiadania tytułu prawnego do takich urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wydaje warunki przyłączenia do sieci, w przypadku spełnienia łącznie wszystkich przesłanek określonych w ust. 1.

## **Rozdział VII**

### **Sposób dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wykonanego przyłącza**

#### **§ 17.**

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia.
2. Określenie w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron, na podstawie pisemnego zgłoszenia odbiorcy, złożonego w przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym, z wyprzedzeniem co najmniej 7 dni roboczych.
3. Odbiór prac ulegających zakryciu (zasypaniu), w tym częściowemu zakryciu (zasypaniu), podmiot przyłączany jest zobowiązany zgłaszać przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu przed zakryciem (zasypaniem).
4. Odbiór techniczny następuje na pisemny wniosek inwestora (wykonawcy) w terminie 14 dni od zgłoszenia gotowości do odbioru, uzgodnionym z odbiorcą.
5. Odbiór dokonywany jest na podstawie protokołu odbioru technicznego częściowego i końcowego, który powinien zawierać co najmniej:
  - 1) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia),
  - 2) uwagi dotyczące odstępstw pomiędzy wydanymi warunkami przyłączenia do sieci, a sposobem realizacji przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego,

- 3) wskazanie upoważnionego przedstawiciela przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego wraz z podpisem,
  - 4) podpis podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci.
6. Załącznikami do protokołu odbioru końcowego są dokumenty wskazane w warunkach przyłączenia do sieci.

### **Rozdział VIII**

#### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usługi odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

##### **§ 18.**

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody w sposób zwyczajowo przyjęty najpóźniej 2 dni przed jej terminem.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma również obowiązek niezwłocznie poinformować Odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 4 godziny.
3. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może o zdarzeniach wskazanych w ust. 1 lub 2 poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości.
4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług minimum 7 dni wcześniej wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

##### **§ 19.**

W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności w lokalnych środkach masowego przekazu i na swojej stronie internetowej.

### **Rozdział IX**

#### **Standardy obsługi odbiorców usług w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz**



**wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i  
odprowadzania ścieków**

**§ 20.**

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia wszystkim zainteresowanym w swojej siedzibie oraz na swojej stronie internetowej:

- 1) informacje o aktualnie obowiązujących taryfach cen i stawek opłat obowiązujących na terenie gminy,
- 2) tekst Regulaminu,
- 3) tekst jednolity ustawy (w przypadku jego braku tekst ujednolicony).

**§ 21.**

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane na wniosek złożony przez odbiorcę usług do udzielenia wszelkich informacji dotyczących:
  - 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy,
  - 2) warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej,
  - 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków,
  - 4) występujących awarii urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych,
  - 5) planowanych przerw w świadczeniu usług.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela informacji wskazanych w ust. 1 za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu niezwłocznie, jednakże w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych od daty wpływu do siedziby przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wniosku.
3. Jeżeli wniosek o udzielenie informacji jest wyrażony w formie pisemnej przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia otrzymania prośby chyba, że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zaznaczyła, że informacja ma być jej udzielona w jednej z form wskazanych w ust. 2.
4. Jeżeli udzielenie informacji wymaga dokonania ustaleń wymagających dłuższych niż terminy wskazane w ust. 2 i 3 przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przed upływem tych terminów informuje o tym osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielenia odpowiedzi. Termin ten nie powinien być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia wniosku.

**§ 22.**

Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zwolnione z obowiązku uprzedniego lub wcześniejszego informowania o przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków w sytuacjach nagłych, w następujących przypadkach:

- 1) zaistnienia awarii i konieczności jej usunięcia,
- 2) wystąpienia bezpośredniego zagrożenia dla życia, zdrowia lub środowiska związanego z funkcjonowaniem sieci,
- 3) działania siły wyższej, które umożliwiłoby dalsze świadczenia usług,
- 4) zagrożenia prawidłowego funkcjonowania elementów systemu kanalizacyjnego na skutek zrzutu ścieków.

**§ 23.**

1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu świadczenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usługi, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi oraz wysokości naliczonej opłaty.
2. Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać w siedzibie dostawcy osobiście do protokołu lub w formie pisemnej na adres lub w postaci elektronicznej na adres e-mail wskazany przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na stronie internetowej w terminie 14 dni od dnia powstania stanu faktycznego dotyczącego reklamacji.
3. Odbiorca usług, który składa reklamacje powinien wskazać przedmiot reklamacji, przedstawić okoliczności uzasadniające reklamacje oraz wskazać lub dołączyć dokumenty lub inne dowody umożliwiające jej rozpatrzenie.
4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację i udzielić pisemnej odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 30 dni od dnia jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do siedziby przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

**Rozdział X****Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe****§ 24.**

1. Woda na cele przeciwpożarowe jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne bez ograniczeń w zakresie istniejących parametrów technicznych i hydraulicznych tych urządzeń.
2. Prawo do pobierania wody na cele przeciwpożarowe z sieci przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego posiadają wyłącznie jednostki straży pożarnej.
3. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem miejsca i daty poboru określa pisemna informacja składana przez właściwego komendanta straży pożarnej, która stanowi podstawę do rozliczeń za pobraną wodę pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym a Gminą Niechanowo.

## **Rozdział XI**

### **Postanowienia końcowe**

#### **§ 25.**

W sprawach nie objętych Regulaminem obowiązują przepisy, a w szczególności ustawa z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz.U. z 2020r. poz. 2028 z późn. zm.) wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.